ПЕРЕЧЕНЬ бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемый гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **1. Консультационно-информационные услуги:** |
| 1 | консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 2 | содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 3 | содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| **2. Социально-бытовые услуги:** |
| 1 | обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях | постоянно |
| 2 | оказание помощи в смене нательного белья |  1 раз в день |
| 3 | оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании |  4 раза в день |
| 4 | оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья |  1 раз в неделю |
| 5 | предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста: |  4 раза в день |
| 6 | оказание помощи в приеме пищи (кормление) |  4 раза в день |
| 7 | оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |   |
| 7.1 | умывание, подмывание |  2 раза в день |
| 7.2 | чистка зубов |  2 раза в день |
| 7.3 | причесывание |  2 раза в день |
| 7.4 | помощь в принятии ванны (душа) |  не реже 1 раза в неделю |
| 7.5 | мытье головы |  2 раза в неделю |
| 7.6 | гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) |  1 раз в неделю |
| 7.7 | бритье бороды и усов: |  2 раза в неделю |
| 7.8 | стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 7.9 | смена подгузника | при необходимости |
| 8 | сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно |   |
| 8.1 | к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур |  не реже 4 раз в день |
| 8.2 | в столовую |  при необходимости |
| 8.3 | к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 8.4 | на прогулку |  1 раз в день |
| 9 | обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 10 | помощь в поддержании порядка в жилых помещениях |  2 раза в день |
| 11 | услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 12 | услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| 13 | оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | при необходимости |
| **3. Социально-педагогические услуги:** |
| 1 | организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: навыков личной гигиены, ухода за собой |  1 раз в день |
| 2 | обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном: |  при наличии показаний 2 раза в месяц |
| 3 | оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |   |
| 3.1 | чтение вслух журналов, газет, книг | 2 раза в неделю |
| 3.2 | организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 3.3 | обеспечение работы клубов по интересам | при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю |
| 3.4 | организация и проведение культурно-массовых мероприятий | при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц |
| 4 | оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| 5 | обеспечение работы кружков по интересам | при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю |
| **4. Социально-посреднические услуги:** |
| 1 | содействие:  |   |
| 1.1 | в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 1.2 | в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | при необходимости |
| 1.3 | в соблюдении имущественных прав | при необходимости |
| 1.4 | в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| 1.5 | в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| 1.6 | в получении медицинской помощи | при необходимости |
| 1.7 | в организации (организация) ритуальных услуг | при необходимости |
| 2 | представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| 3 | содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | при необходимости |
| **5. Социально-психологические услуги:** |
| 1 | обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 2 | психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 3 | психологическое консультирование | при необходимости |
| 4 | психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5 | психологическая профилактика | при необходимости |
| **6. Социально-реабилитационные услуги:** |
| 1 | содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///D%3A%5Ctx.dll%3Fd%3D216936%26a%3D1#a1) реабилитации инвалида, или [заключением](file:///D%3A%5Ctx.dll%3Fd%3D191480%26a%3D2#a2) врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
| 2 | помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///D%3A%5Ctx.dll%3Fd%3D111900%26a%3D1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///D%3A%5Ctx.dll%3Fd%3D216936%26a%3D1#a1) реабилитации инвалида или [заключением](file:///D%3A%5Ctx.dll%3Fd%3D191480%26a%3D2#a2) врачебно-консультационной комиссии |
| 3 | помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 4 | обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации |
| 5 | организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6 | проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков  | при необходимости |