ПЕРЕЧЕНЬ бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемый гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **1. Консультационно-информационные услуги:** | | |
| 1 | консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 2 | содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| 3 | содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | при необходимости |
| **2. Социально-бытовые услуги:** | | |
| 1 | обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях | постоянно |
| 2 | оказание помощи в смене нательного белья | 1 раз в день |
| 3 | оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании | 4 раза в день |
| 4 | оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья | 1 раз в неделю |
| 5 | предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста | 4 раза в день |
| 6 | оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: |  |
| 6.1 | причесывание | 1 раз в день |
| 6.2 | помощь в принятии ванны (душа) | не реже 1 раза в неделю |
| 6.3 | мытье головы | 2 раза в неделю |
| 6.4 | гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) | 1 раз в неделю |
| 6.5 | бритье бороды и усов | 2 раза в неделю |
| 6.6 | стрижка волос | 1 раз в месяц |
| 6.7 | смена подгузника | при необходимости |
| 7 | сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: |  |
| 7.1 | к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур | не реже 4 раз в день |
| 7.2 | в столовую | при необходимости |
| 7.3 | к врачу-специалисту, на процедуры, занятия | при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий |
| 8 | обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение | постоянно |
| 9 | помощь в поддержании порядка в жилых помещениях | 1 раз в день |
| 10 | услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной) | 1 раз в неделю |
| 11 | услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) | при необходимости |
| 12 | оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) | при необходимости |
| **3. Социально-педагогические услуги:** | | |
| 1 | обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном | 2 раза в месяц |
| 2 | оказание услуг культурно-массового и досугового характера: |  |
| 2.1 | чтение вслух журналов, газет, книг | 2 раза в неделю |
| 2.2 | организация настольных и иных игр | 1 раз в день |
| 2.3 | обеспечение работы клубов по интересам | 1 раз в неделю |
| 2.4 | организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 1 раз в месяц |
| 3 | оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц |
| 4 | обеспечение работы кружков по интересам | не реже 1 раза в неделю |
| **4. Социально-посреднические услуги:** | | |
| 1 | содействие: |  |
| 1.2 | в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы | при необходимости |
| 1.3 | в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством | при необходимости |
| 1.4 | в соблюдении имущественных прав | при необходимости |
| 1.5 | в восстановлении и поддержании родственных связей | при необходимости |
| 1.6 | в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности | по медицинским и иным показаниям |
| 1.7 | в получении медицинской помощи | при необходимости |
| 1.8 | в организации (организация) ритуальных услуг: | при необходимости |
| 2 | помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина | при необходимости |
| 3 | представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов | при необходимости |
| 4 | содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно | при необходимости |
| **5. Социально-психологические услуги:** | | |
| 1 | обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего | при поступлении в учреждение и при необходимости |
| 2 | психологическая коррекция | устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики |
| 3 | психологическое консультирование | при необходимости |
| 4 | психологическое просвещение | 1 раз в месяц |
| 5 | психологическая профилактика | 1 раз в месяц |
| **6. Социально-реабилитационные услуги:** | | |
| 1 | содействие в выполнении реабилитационных мероприятий | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///D:\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида, или [заключением](file:///D:\tx.dll%3fd=191480&a=2#a2) врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста |
| 2 | помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный [реестр](file:///D:\tx.dll%3fd=111900&a=1#a1) (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан) | в соответствии с индивидуальной [программой](file:///D:\tx.dll%3fd=216936&a=1#a1) реабилитации инвалида или [заключением](file:///D:\tx.dll%3fd=191480&a=2#a2) врачебно-консультационной комиссии |
| 3 | помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование | при необходимости |
| 4 | обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации | до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации |
| 5 | организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене | при необходимости |
| 6 | проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков | при необходимости |