**Изменения в Закон «Об обращениях граждан…»**

Законом Республики Беларусь от 28.06.2022 внесены изменения в Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 «Об обращениях граждан и юридических лиц». Внесенные изменения вступили в законную силу 02.01.2023.

Введённые в действие новшества касаются, как организации личного приема, так и направления в государственные органы и иные государственные организации электронных и письменных обращений, в т.ч. внесенных в книгу замечаний и предложений.

В частности, в новой редакции Закона введено понятие государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц. Теперь заявители имеют возможность вносить электронные обращения в госорганы и иные госорганизации через указанную систему учета и обработки таких обращений. Доступ к системе, а также использование информационных ресурсов являются бесплатными.

Но так же, как и письменные обращения, электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения, если в нем:

- суть излагается посредством ссылок на интернет-ресурсы;

- содержится нечитаемый текст;

- употребляются нецензурные либо оскорбительные слова или выражения.

Письменный ответ, т.е. направление почтовой корреспонденцией письменного уведомления на электронное обращение будет, только если об этом попросит заявитель.

Книга замечаний и предложений с 02.01.2023 обязательна теперь лишь в организациях и у ИП, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения (магазины, точки общепита и т.д.). Конкретный перечень сфер, деятельность в которых потребует ведения книги замечаний и предложений, определен Советом Министров.

Кроме того, новой редакцией Закона предусмотрено право заявителей не только делать выписки из материалов, относящихся к рассмотрению их обращений (за исключением материалов, содержащих информацию, ограниченную к распространению и (или) предоставлению), но и фотографировать данные материалы. Также **с согласия должностного лица**, проводящего личный прием, возможно применение технических средств, т.е. допускается аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка.

В то же время должностные лица и работники организаций имею право отказать в предварительной записи на личный прием и в таком приеме в случае:

- применения заявителем ранее перечисленных технических средств **без согласия** проводящего личный прием должностного лица;

- непредъявления документов, удостоверяющих личность заявителя или его представителя, а также документов, подтверждающих полномочия представителя.

Устные и письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, если они содержат угрозу жизни, здоровью и имуществу, побуждение к противоправному деянию, а также, если заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение.

Старший помощник прокурора

Оршанского района Н.А.Бобкова