**Пресс-релиз**

«О работе Оршанского районного исполнительного комитета в сфере защиты прав потребителей»

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Действие Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договоров розничной купли-продажи, подряда, аренды, страхования, хранения, энергоснабжения, комиссии, перевозки пассажира, перевозки груза, возмездного оказания услуг и иных подобных договоров.

Кроме данного Закона вопросы защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, постановлениями Совета Министров Республики Беларусь, иными документами, принятыми в развитие Закона.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координация деятельности в данной сфере возложена на Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В Оршанском районе государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется уполномоченным по защите прав потребителей на территории Оршанского района (далее –уполномоченный), координация деятельности возложена на отдел торговли и услуг Оршанского районного исполнительного комитета.

Уполномоченный в пределах своей компетенции рассматривает обращения потребителей, осуществляет консультации населения по вопросам защиты прав потребителей, оказывает практическую помощь при разрешении конфликтных ситуаций, составлении исковых заявлений в суд.

В 2023 году отделом торговли и услуг Оршанского районного исполнительного комитета, уполномоченным рассмотрено 17 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них: в сфере торговли – 9, бытового обслуживания – 6, иным вопросам в сфере защиты прав потребителей – 2.

Начиная с 1998 года ежегодно 15 мартав Республике Беларусь на государственном уровнеотмечается **День потребителя**.

В рамках проведения Дня потребителя в средствах массовой информации широко освещаются вопросы защиты прав потребителей, оказывается практическая помощь населению в разрешении конфликтных ситуаций. Организовываются «горячие линии» по вопросам потребительской тематики с привлечением специалистов различных служб. В торговых центрах и на рынках по звуковой радиосвязи транслируется разъяснение отдельных статей Закона.

В **2024 году** **Всемирный день защиты прав потребителей** проводится под девизом: **««Потребитель и предприниматель: доверие для развития»»**. Данная тема призвана привлечь внимание общества к проблемам взаимодействия потребителей и предпринимателей и укрепления пространства доверия между ними в целях эффективного функционирования экономики. Основа такой работы заложена [Программой совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей](https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/01434129/icd_22062022_12).